

# Méthodologie de la fiche de lecture

IFSI - ROUBAIX

# Plan du cours

## La fiche de lecture

- A/. Exercice : réalisation d'une fiche de lecture

L'organisation du travail à l'hôpital : évolutions récentes  
Etudes et résultats de la DREES\_n°709 – novembre 2009

- B/. Eléments constitutifs d'une fiche de lecture

## ELEMENTS BIBLIOGRAPHIQUES

- **TITRE** : L'organisation du travail à l'hôpital : évolutions récentes
- **AUTEUR** : Marie CORDIER
- **EDITEUR** : DREES (Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques), Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille, de la Solidarité et de la Ville, Ministère du Budget, des Comptes publics, de la Fonction publique et de la Réforme de l'Etat, Ministère de la Santé et des Sports
- **NOM DE LA REVUE** : Etudes et Résultats
- **DATE** : novembre 2009
- **Numéro** : 709
- **MOTS CLEFS** : HOPITAL, ORGANISATION DU TRAVAIL, PERSONNEL MEDICAL, INFIRMIER, TRAVAIL, PROFESSIONNEL DE SANTE, EVOLUTION



## INTRODUCTION

Cette étude est le résultat de l'**enquête** menée par la DREES en 2006 sur les changements organisationnels et l'informatisation dans le secteur hospitalier (COI).

Cette enquête concerne les **professionnels des établissements de santé publics et privés** (médecins, pharmaciens, cadre de direction, infirmières, aides soignantes...).

Les **thématiques** abordées sont les rythmes et les horaires de travail, le collectif, l'entraide, la responsabilité. L'analyse des réponses permet d'appréhender les évolutions récentes de l'organisation du travail à l'hôpital. Elle permet de dresser un panorama des conditions de travail perçues par les professionnels de ce secteur.

Trois points peuvent être dégagés : un travail collectif aux horaires atypiques ; un rythme de travail soutenu ; un fort sentiment de responsabilité.

## DEVELOPPEMENT

### Un travail collectif aux horaires atypiques

De cette analyse se dégage un certain nombre de contraintes liées au secteur de la santé mais également à la mission de service public des établissements hospitaliers publics ou privés : **égalité d'accès et continuité des soins.**

La première caractéristique de l'organisation du travail à l'hôpital est le **travail collectif**.  
(...)

L'**entraide** entre collègues est particulièrement développée dans ce secteur. **Le travail les week-ends et les nuits** est également une caractéristique majeure de ce secteur.

**Les astreintes** font partie de l'organisationnel et les horaires de travail sont majoritairement imposés. 72% des salariés de la santé interrogés ont des horaires imposés.

### Un rythme de travail soutenu

L'enquête montre une **accentuation des contraintes des rythmes de travail** : les **délais de réponses** sont très courts et les **exigences de réponses** de la part des collègues ou des patients sont fortes. (...)

Les **pics d'activités** se sont également accentués. Lors de ces périodes, le **respect des procédures de qualité et des délais** est parfois difficile à réaliser.

**L'isolement, l'appauvrissement et la précarité** de la population accentuent encore plus le rythme de travail des personnels de santé.



## Un fort sentiment de responsabilité

L'étude constate qu'un fort sentiment de **responsabilité** anime les professionnels de santé, ainsi qu'une **forte implication** dans leur travail. (...)

L'étude souligne également l'importance du rôle des infirmières au niveau de la **gestion des ressources humaines**, tant dans le cadre de l'organisation du service, que dans la prise en charge des malades, que de l'encadrement des étudiants et de la formation de leur équipe.

# CONCLUSION

Cette analyse livre des éléments d'enseignements intéressants sur les évolutions récentes de l'organisation du travail à l'hôpital. Elle donne une image assez réaliste des conditions de travail du secteur hospitalier : à savoir une organisation où la collaboration, la coopération, le collectif joue un rôle important. Une organisation aux horaires atypiques (dimanche, nuit), une organisation où le dépassement de la durée habituelle de travail est fréquent.

## **De nouveaux enjeux pour la profession**

Cette étude met en lumière également un certain nombre de difficultés d'ordre organisationnel, lors des pics d'activités. Les exigences de délais et les demandes de réponses s'accroissent et posent problème du point de vue du respect des procédures.

Elle révèle également que cette profession doit relever de nouveaux défis face à la montée de l'appauvrissement de la population.



- La fiche de lecture est une forme de compte rendu, un résumé élaboré et à valeur ajoutée d'une lecture.
- Elle présente les concepts, les thèses développés par l'auteur, le contexte, les notions utilisés.
- Une synthèse : il faut donc trier les informations et n'indiquer dans la fiche de lecture que les informations essentielles.

**Objectif : mémoriser une lecture**



# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Éléments bibliographiques**
- **Introduction**
- **Développement**
- **Conclusion**

# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Éléments bibliographiques**
  - Titre de l'ouvrage + sous-titre
  - Nom de l'auteur (Nom, Prénom)
  - Editeur /Date de l'édition (première édition, nouvelle édition ... il faut indiquer l'édition exacte sur laquelle vous avez travaillé)/Collection
  - Nombre de pages
  - Mots clefs (facultatif)



# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Introduction**

- Présenter l'œuvre en général : qui est l'auteur ?

*Brève biographie de l'auteur, ses œuvres, sa spécialité, discipline...*

- A quelle date l'œuvre a-t-elle été écrite ?
- Fait-elle partie d'un cycle, d'un ensemble plus vaste ?  
Situier l'auteur dans une école de pensée.
- Citer les particularités éventuelles liées à sa conception ou à sa rédaction ?
- Si l'œuvre a fait l'objet d'un débat scientifique ou médiatique.



# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Introduction**

- Définir le genre de l'œuvre :

- littéraire, philosophique, étude sociologique, résultat d'une recherche, travail scientifique, travail universitaire...

- Annoncer le plan de la fiche de lecture

# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Développement**

- Le développement décrit le contenu de l'ouvrage, la problématique mise en œuvre par l'auteur, les différents concepts qu'il défend, et quels sont ses arguments, son raisonnement.
- Quel est le message de l'auteur ?
- Utilisez des phrases simples, des termes précis.



# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Développement**

- Il y a deux façons de développer l'articulation des idées de l'auteur :
  - en suivant la progression du plan de l'auteur
  - en présentant les principales thématiques de l'ouvrage
- Des citations marquantes du texte peuvent être reprises pour étayer votre analyse. En aucun cas, Il ne faut se contenter d'une succession de citation. Veiller à mettre les citations entre « ... » et la pagination.



# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Conclusion**

- La conclusion est une réflexion personnelle sur les enseignements qu'apportent le texte dans une discipline donnée ou sur une pratique. Il faut réfléchir aux répercussions, aux conséquences des thèses de l'auteur. Il faut dégager la portée de l'ouvrage.
- Quelques questions à se poser :
  - *l'ouvrage renouvelle-t-il les connaissances qu'il aborde ?*  
*Marque-t-il une rupture ?*
  - *Comment a-t-il été reçu par ses lecteurs ?*
  - *Le message de l'auteur est-il encore pertinent ?*

# La fiche de lecture

## Plan de la fiche

- **Conclusion**

- Vous pouvez comparer l'ouvrage avec d'autres livres qui traitent du même sujet, qui donnent un message identique, ou qui s'opposent aux thèses développées par l'auteur...
- N'hésitez pas à faire des recherches sur d'éventuels commentaires de l'œuvre, sans oublier de citer vos sources.
- Dès la lecture, prenez des notes, faites des remarques, cela vous sera utile pour la rédaction de la fiche de lecture.



# Recommandations

- La fiche de lecture est un outil de travail, vous la faites pour vous, elle est réutilisable tout au long de vos études
- Dès la lecture, prenez des notes, faites de remarques, cela vous sera utile pour la rédaction de la fiche de lecture.
- Utilisez des phrases simples, des termes précis : une idée par phrase, une phrase par idée
- Lire attentivement le texte, stylo en main, noter les idées importantes, noter les pages où se trouvent les définitions importantes, les concepts...
- La fiche se prépare en lisant tout le livre : la préface, l'introduction, les annexes et la bibliographie (sources de l'auteur)