



Evaluation des pratiques professionnelles



Partie 1 : le cadre des EPP

- Introduction
- Définition
- Contexte
- Cadre réglementaire
- EPP et IDE

Introduction

- Les pratiques professionnelles en santé représentent l'ensemble des activités de soin, de prévention, d'éducation pour la santé.
- L'évaluation médicale correspond à l'ensemble des méthodes et mécanismes visant à s'assurer de la qualité des soins.
- Evaluer une pratique, consiste à mesurer l'écart entre cette pratique et un comportement de référence. L'objectif poursuivi de l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) est alors de mettre en oeuvre des actions correctives pour s'approcher de ces standards.

Introduction

- La qualité du « résultats » est difficile à appréhender
- Hétérogénéité et écart entre l'état du savoir et la réalité des pratiques
- EPP = action explicite d'amélioration par rapport à une pratique cible...méthodologie...résultats
- Pratique incluse dans la procédure de certification
- Obligation pour tous les établissements, les soignants
 - *Contexte*
 - *Méthodologie*

DEFINITION de l'EPP

« Analyse de la pratique professionnelle en référence à des recommandations et selon une méthode élaborée ou validée par la haute autorité de santé (HAS) et qui inclut la mise en œuvre et le suivi d'actions d'amélioration de la pratique »

On pourra donc parler d'EPP chaque fois qu'il existera une analyse de la pratique professionnelle :

- par rapport à des références scientifiques validées
- en utilisant une méthode validée par la HAS (méthode basée sur une démarche d'amélioration continue de la qualité)
- dans le cadre d'une démarche structurée et explicite

Contexte de l'EPP

- La littérature scientifique est en perpétuelle évolution et la quantité d'information disponible croît de façon exponentielle. Face à l'évolution rapide des connaissances, le maintien des bonnes pratiques est primordial.
- Pour faire le tri dans cette large quantité d'information, il existe des ressources documentaires synthétisant les « bonnes pratiques » à suivre. Ces synthèses sont basées sur le niveau de preuves des données actuelles disponibles (c'est-à-dire fondées sur l'évidence based medicine).
- De telles recommandations (ainsi que des conférences de consensus) sont disponibles sur le site de la HAS, qui les élabore avec les sociétés savantes.

Contexte de l'EPP

- L'évaluation consiste à s'assurer que les bonnes pratiques ainsi définies sont mises en œuvre. **En effet, la simple diffusion de ces recommandations est insuffisante et il est nécessaire de s'assurer que les recommandations sont appliquées.** En effet plusieurs travaux mettent en évidence l'écart entre les connaissances actuelles de la science et les pratiques réelles ainsi qu'une forte **variabilité des pratiques.**
- A titre d'exemple, dans la récente expérimentation IPHAQSS (indicateurs de performance pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins), il a été mis en évidence en 2008 que :
 - seuls 38% des dossiers de séjours chirurgicaux rapportent le résultat d'une évaluation visuelle analogique de la douleur (EVA)
 - parmi les patients hospitalisés pour infarctus du myocarde et malgré les recommandations, seuls 72% des patients reçoivent un bêta bloquant, 84% un IEC, 38% des conseils hygiéno-diététiques et seuls 47% des fumeurs reçoivent des conseils pour le sevrage tabagique.

Contexte de l'EPP

- L'évaluation des pratiques professionnelles apparaît comme un moyen d'harmoniser les pratiques pour les rapprocher de la pratique 'optimale', c'est-à-dire la pratique conduisant à l'amélioration ou la guérison d'une pathologie donnée.
- Elle pourrait permettre de standardiser les processus de soin en fixant leur déroulement.

Cadre réglementaire de l'EPP

- Le code de déontologie (article 11) et l'article R.4127-11 du code de la santé publique rappellent que « tout médecin doit entretenir et perfectionner ses connaissances; il doit prendre toutes dispositions nécessaires pour participer à des actions de formation continue. *Tout médecin participe à l'évaluation des pratiques professionnelles* »
- Depuis la certification des établissements de santé, l'EPP est devenue une obligation pour tout établissement de santé au travers d'actions **d'EPP collectives**. Les personnels exerçant dans ces structures étaient alors les seuls concernés par une obligation d'EPP.

Cadre réglementaire de l'EPP

- Chaque professionnel, qu'il soit médical ou paramédical, libéral ou salarié, est aujourd'hui soumis à la nouvelle obligation de développement professionnel continu (DPC).
- Cette harmonisation va faciliter les démarches d'évaluation des pratiques au niveau interprofessionnel. Une nécessité à l'heure où les professionnels de santé travaillent de plus en plus ensemble autour d'un patient ou d'une pathologie.
- **Ordre national des infirmiers loi de dec 2006. :**
- Mission prévue par la loi « 3 - Il veille à développer la compétence des infirmiers dans le cadre de leur obligation de "développement professionnel continu". En particulier, en coordination avec la Haute autorité de santé, il participe à la diffusion de règles de bonnes pratiques et organise l'évaluation de ces pratiques. »

EPP Infirmier

- Les infirmières, comme l'ensemble des professionnels de santé, sont appelées à s'engager dans des démarches qui visent à améliorer la prise en charge globale des patients.
- Si les soins habituellement dispensés sont généralement de qualité, il n'est pas irrecevable que les professionnels, au début du XXI siècle, adoptent des modes d'exercice (par exemple en réseaux) qui garantissent et améliorent la qualité du service offert.
- Des études, réalisées dans les établissements de santé, montrent des résultats de soins non attendus ou indésirables.
- La démarche d'évaluation des pratiques professionnelles vise à réduire les pratiques non adaptées aux besoins du patient ainsi que leurs conséquences en faisant bénéficier à chacun de soins efficaces, efficients, sûrs, conformes aux données actualisées de la science et adaptés à ses choix.

Partie 2: La démarche EPP

- Le Concept
- Les étapes d'une EPP
- Approches et Méthodes

Concept de la démarche EPP

- Avant tout, l'EPP doit rester une démarche **intégrée à l'exercice clinique** au quotidien (et non surajoutée) pour rester faisable, simple à mettre en œuvre et s'installer en routine.. En ce sens, toute modalité d'exercice comportant un volet intégré d'évaluation (groupe de pairs, réseau de soins, réunion de concertation pluridisciplinaire, staff EPP) vaut EPP.
- Il s'agit d'une évaluation **formative**, c'est-à-dire un processus **dynamique** (tout au long de son déroulement, et non uniquement en fin d'acquisition des connaissances) basée sur une autoévaluation et **non sanctionnante**..

L'objectif de l'évaluation des pratiques professionnelles est l'amélioration de la qualité des soins.

La qualité des soins est définie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) comme la garantie

« que chaque patient reçoive la combinaison d'actes diagnostiques et thérapeutiques qui lui assurera le meilleur résultat en termes de santé, conformément à l'état actuel de la science médicale, au meilleur coût pour un même résultat, au moindre risque iatrogène et pour sa plus grande satisfaction en termes de procédures, de résultats et de contacts humains à l'intérieur du système de soins ».

Les étapes d'une EPP

- Quelle que soit la méthodologie choisie, il existe des étapes communes à toute EPP:
 1. Choix d'un groupe projet
 2. Choix de la thématique
 3. Choix du périmètre (secteur) dans lequel réaliser l'évaluation
 4. Choix du texte de référence : il est préférable de disposer d'un référentiel
 5. Choix de la méthode d'évaluation (méthodologie HAS)
 6. Etat des lieux initial (analyse de la situation existante) : analyse des pratiques et identification des écarts à la pratique de référence
 7. Compréhension des causes des écarts à la pratique
 8. Définition d'actions susceptibles d'agir sur les causes des dysfonctionnements
 9. Action d'amélioration dégagées
 10. Réévaluation de la pratique par une seconde série de mesures

Les étapes d'une EPP

- On peut noter qu'on retrouve donc les étapes abordées dans la roue de la qualité (état des lieux avec mesures objectives du niveau de qualité, analyse des écarts, définition puis mise en œuvre d'actions correctrices, évaluation des effets de ces actions dans un second état des lieux)



Qualités nécessaires d'une action d'EPP

➤ **Faisabilité**

Objectifs et organisation réalisables

➤ **Acceptabilité**

Intégration aisée à l'exercice quotidien

➤ **Validité**

Reflet effectif de la qualité des pratiques

➤ **Efficacité**

Visibilité de l'amélioration des pratiques

➤ **Confidentialité**

Pour les professionnels et pour le patient

L'objectif de l'évaluation des pratiques professionnelles est l'amélioration de la qualité des soins.

La qualité des soins est définie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) comme la garantie

« que chaque patient reçoive la combinaison d'actes diagnostiques et thérapeutiques qui lui assurera le meilleur résultat en termes de santé, conformément à l'état actuel de la science médicale, au meilleur coût pour un même résultat, au moindre risque iatrogène et pour sa plus grande satisfaction en termes de procédures, de résultats et de contacts humains à l'intérieur du système de soins ».

Approches et Méthodes

- Approche par comparaison
- Approche par processus
- Approche par problèmes
- Approche par indicateurs
- Autres...

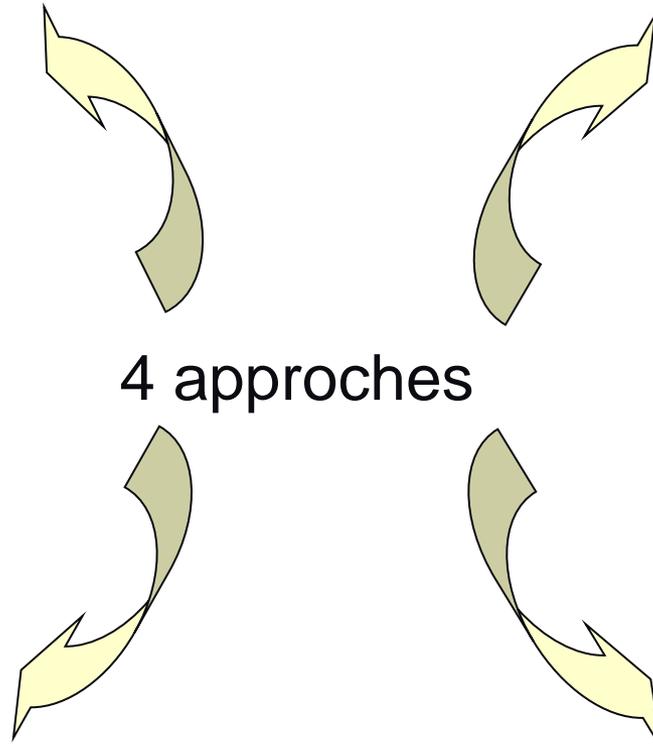
Comparaison

Processus

4 approches

Problème

Indicateur



Les entrées dans une démarche d'EPP

Objectifs	Approche	Méthodes utilisables
Bilan d'une pratique au regard de l'état de l'art	Approche par comparaison à un référentiel	Audit clinique Revue de pertinence Enquête de pratique
Optimiser ou améliorer une prise en charge Maîtriser les risques d'un secteur ou d'une activité	Approche par processus	Analyse de processus Chemin clinique AMDEC
Traiter un dysfonctionnement ou faire face à la survenue d'évènements indésirables	Approche par problème	Méthode de résolution de problème Analyse des processus Revue de mortalité-morbidité Méthodes d'analyse des causes
Surveiller un phénomène important et agir en fonction du résultat	Approche par indicateur	Mise en place et analyse d'indicateurs Maîtrise statistique des processus
Implanter une démarche d'évaluation et prouver son efficacité	Recherche évaluative	Méthodes spécifiques