

# LA DEMARCHE DE QUESTIONNEMENT ETHIQUE

Pour une créativité éthique de  
l'IDE

# Origines de l'éthique

- Les questions éthiques se sont posées lors de l'apparition des nouvelles technologies (PMA, clonage...), Le comité national d'éthique a été créé en 1983 suite à la naissance du premier bébé-éprouvette, ce comité émet des avis consultatifs souvent pris en compte par le législateur.

# Centres en France

- Les centres médicaux d'éthique fonctionnent de 2 façons différentes:
- Equipes et patients les sollicitent « à chaud » ( ex:Paris)
- Equipes sollicitent les centres à distance de la situation (ex:Lille )

# LA COMPÉTENCE ETHIQUE

« La compétence éthique de l'infirmier permet de résoudre des problèmes moraux nouveaux et imprévus , en sachant innover afin de trouver le comportement le plus légitime et le plus juste possible face à une situation contextuelle précise »

(Bertoholet-Sini 2000)

# Morale et éthique

- L'**éthique** est du côté de la visée de la *vie bonne* // la **morale** du côté de l'obéissance aux normes.
- Exemple:
- Morale universelle: tu ne tueras pas
- Ethique individuelle : euthanasie

# MORALE(Kant) / ETHIQUE (Aristote) (selon A C Sponsville)

- Tend vers la vertu/ vers le bonheur
- Passe par le bien/ par l'agréable
- Dit non/ oui
- Chemine par l'obéissance/par la raison
- Commande/recommande

# LES PROBLEMES ETHIQUES

- Reflexion sur ce qu'il convient de faire quand il y a un dilemme à résoudre ,des incertitudes à dissiper ou de choix à effectuer

# Éthique et hierarchie

- la responsabilité éthique est entière qu'elle que soit la position hiérarchique dans l'institution : le stagiaire idem médecin
- « Si on ouvre la porte , on ne la referme pas »
- Il faut dire, faire, alerter = responsabilité éthique

# DEONTOLOGIE

- Ensemble de règles qui régissent une profession et la conduite de ceux qui l'exercent (déontologie des médecins, des juges, des policiers ...)

# LES 4 GRANDS PRINCIPES ETHIQUES (américains)

- Le principe de bienfaisance
- Le principe d'autonomie
- Le principe de non malfaisance
- Le principe de justice
- Un 5eme principe, européen: la vulnérabilité

# Valeurs en éthique

- Respect : regard porté sur l'autre

Voir cet autre tel un humain quelques soient ses caractéristiques

- Dignité: « on n'est pas des chiens ! »

# Qualités professionnelles

- Humilité
- Sensibilité
- Bienveillance
- Délicatesse
- créativité

# 1 ANALYSE DE SITUATION CONTEXTUELLE

- **L'acte de soin appartient à un art , celui de la médecine , elle-même s'exerçant dans un cadre institutionnel, celui de l'hôpital, lui-même soumis et inscrit dans un cadre sociétal**

# Situation de soins contextualisée

- Description de la structure (contraintes économiques ,organisationnelles)
- Description du service (organisation ,techniques ,relations entre professionnels , contraintes )
- Description de la situation de soins (patient , famille ,relation avec les soignants)

# Pôle société

- **se complexifie, multiculturelle , dimensions planétaires**
- **droits du patient, personnes plus exigeantes mais moins/leurs devoirs**
- **liens traditionnels fragilisés**

# PÔLE SOCIÉTÉ

- Compréhension des différences
- Prise en compte de l'autonomie des personnes et de leurs droits (législation)
- Risque de déshumanisation
- Indisponibilité ,rejet du hors normes

# PÔLE SOCIETE

- Meilleure structuration de l'offre de soins , de l'outil institutionnel
- Priorité donnée à le rentabilité , la bureaucratiation.

# PÔLE SOCIÉTÉ

## ➤ **TECHNIQUE**

➤ Compétence

➤ Efficacité

➤ Sécurité

➤ Acharnement thérapeutique, multiplication des examens

➤ Protocoles de recherche

➤ Patient= objet d'observation

# Pôle santé médecine

- **d'un droit aux soins on est passé à un droit à la santé.**
- **La mort, la vieillesse, la souffrance, la difformité ,l'anormalité veulent être bannies .**
- **Rapport médicalisé au corps et à la santé ,possible grâce au système de remboursement de l'assurance maladie = hospitalocentrisme**

# Pôle santé médecine

## ➤ **RELATIONNEL**

- Responsabilisation des individus
- Ecoute, prise en compte de la personne soignée
- Difficulté à répondre à la complexité de la demande
- Communication difficile entre professionnels et patients faute de temps , de considération mutuelle ,de disponibilité

# Pôle santé médecine

## ➤ ORGANISATION

- Augmentation des ressources financières , matérielles , professionnelles
- Rentabilité des services prestés

# Pôle santé médecine

## ➤ **TECHNIQUE**

- Amélioration des ressources , moyens humains et matériels (spécialisations, haute technologie )
- Augmentation de la demande
- Difficulté de coordination des interventions (délai d'attente / examens)

# Pôle hôpital

- **Entreprise non marchande (lieu d'accueil de toutes les misères humaines) mais principes de gestion dans le secteur marchand**

# Pôle hôpital

## ➤ **RELATIONNEL**

➤ Besoins individuels pris en compte

➤ Augmentation de la charge en soins, diminution du temps de travail, objectifs de rentabilité = pas d'écoute de qualité ni de disponibilité , pas d'accompagnement des grandes expériences de la vie

# Pôle hôpital

- **ORGANISATION**
- Exigence de rentabilité et bon rapport qualité coût (normes architecturales , règles d'hygiène hospitalière et alimentaire)
- Informatisation , procédures et programmes de soins standardisés
- Risque de baisse de la créativité des soignants

# Pôle hôpital

## ➤ **TECHNIQUE**

- Plus grande sécurité efficacité , confort
- Rôle propre de l'IDE (trouver un oreiller ou de la moutarde , parfois difficile )

# 2 EXERCICE DE LA CONSCIENCE MORALE

- Perception :
- Le ressenti (émotions) du soignant /situation est mentionné
- Pensée :
- Le soignant explique pourquoi et comment ses émotions sont venues contredire ses convictions éthiques
- Parole :
- Le soignant parle de la situation à l'équipe

# 3 QUESTIONNEMENT ETHIQUE

- Questions émergeant de l'analyse du contexte de soins
- L'éthique n'apporte pas de vérité absolue.
- Chaque situation de soin est unique

# BIBLIOGRAPHIE

- Penser autrement la pratique infirmière :  
pour une créativité éthique  
(A .de Bouvet et M . Sauvaige)
- Comment développer la démarche éthique  
en unité de soins  
(Philippe Svandra )
- Legislation éthique déontologie  
( Karine Bréhaux)collection réussir en IFSI