

METHODOLOGIE ANALYSE DE PRATIQUE

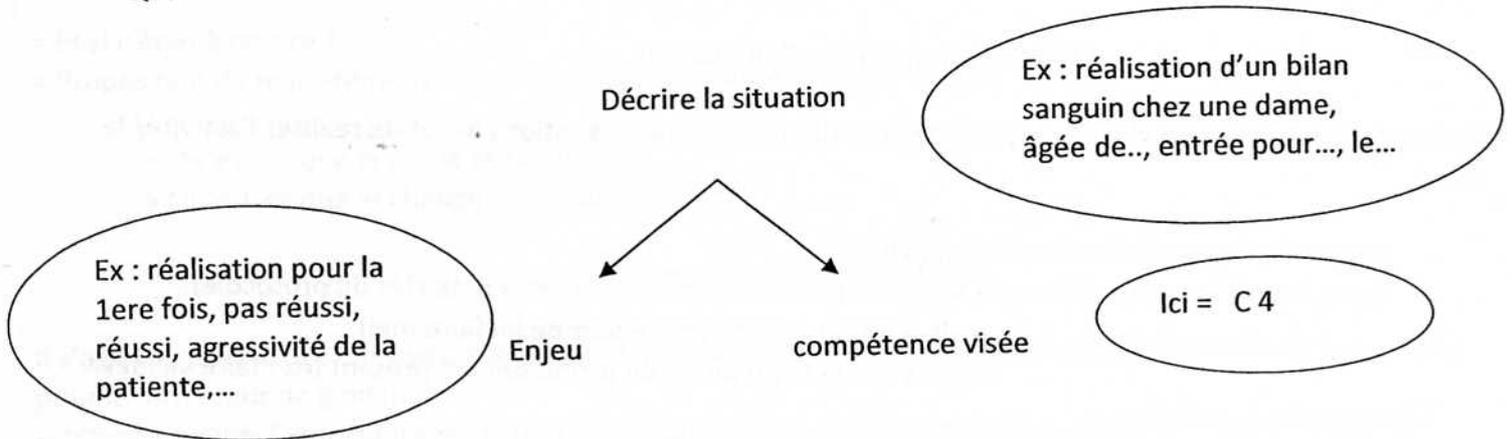
I- L'ETUDIANT

Choisir une situation interpellante, qui a posé question.

Choisir une situation ou l'étudiant est acteur

1/Exposé de la situation dans son contexte

- Quoi ?



- Qui ? ce sont les personnes en interaction lors de la situation
→ l'ESI, la patiente, son mari, l'infirmière, l'AS, la voisine de chambre... toute personne présente lors de la réalisation du soin
- Quand ? Il s'agit de situer la situation dans son contexte pour l'ESI mais aussi pour le patient et pour l'organisation du service
→ 1^{er} jour du stage, 3e semaine du stage, 1heure après l'arrivée de la patiente dans le service, 10^e semaine d'hospi, bilan en urgence et non prévu, bilan effectué lors du « tour » à l'heure habituelle,..
- Où ? permet d'identifier le contexte et l'enjeu de la situation : est-ce la préparation du bilan qui a posé problème, la réalisation de l'acte lié à l'environnement de la chambre, l'interférence du voisin de chambre ou de l'accompagnant, ou du médecin (tour),..
→ chambre de la patiente (seule ou double), salle de prélèvement, salle de soins, couloir

2/ REFLEXION SUR LA SITUATION VECUE

- Au moment où je m'apprête à réaliser le soin ou l'activité, je me prépare à :

MOBILISER QUELLE(S) CONNAISSANCES ?	PRENDRE EN COMPTE QUELS POINTS-CLES ?
UTILISER QUELLE(S) RESSOURCES ISSUES DE MON EXPERIENCE ?	DEVOIR FAIRE FACE A QUELLE(S) DIFFICULTES ?

Guide de questionnement :

- quels savoirs (connaissances, savoir-faire, savoir-être) vais-je mobiliser ?
- quels points-clés / situation du patient (recueil de données) dois-je prendre en compte ?
- De quelle expérience je peux me servir et en quoi ?
- Quelle(s) difficulté(s) puis-je envisager de rencontrer ? comment est-ce que je comptais résoudre cette (ces) difficulté(s) ?

- Pourquoi ?

= Décrire ma stratégie d'adaptation

En fonction des éléments ci-dessus, je décris mes objectifs et mes intentions avant de réaliser l'activité/ le soin :

- Quel était l'objectif du soin /de l'activité ?
- Quels étaient mes intentions → vis-à-vis de moi (ex : respecter les points-clés du protocole)
→ vis-à-vis du patient (ex : éviter de lui faire mal)
→ vis-à-vis de l'équipe ou du professionnel présent (ex : faire valider l'acte sur mon portfolio)

- Comment ?

Je décris comment s'est **réellement** déroulé la situation.

C'est : une remémoration des événements qui se sont déroulés pendant la situation.

Une description de ce que l'ESI a **fait, a observé** (cf cours sur l'observation / UE 3.1.S1)

Une description **des interactions** entre les personnes présentes pendant les faits (communication verbale et non verbale)

Une description des **émotions, des ressentis** aux différentes étapes de la situation

Une description de ce que l'étudiant a mis en place pour **faire face** à la situation.

Ce n'est pas : la description d'une fiche technique

Le déroulé d'un protocole de soin

3/Analyse de la situation

- **Je mesure les écarts entre ma stratégie et le vécu de la situation**

- Quelles sont les différences par rapport ce à quoi vous vous attendiez ?
- A quoi attribuez-vous ces écarts ?
- Quels réajustements avez-vous effectués en situation ?
- Quels enseignements tirez-vous de cette expérience ?

- **Auto-évaluation**

- **points positifs** = quels savoirs, invariants qualité et expérience, avez-vous mobilisé ?
Qu'avez-vous correctement effectué ?

- **points à améliorer** = Qu'avez-vous à améliorer ?
Quels correctifs proposez-vous de mettre en place ?

- **Et donc ?.....**

Transférabilité

= Et si c'était à refaire ?

= Proposition de réajustement à partir des axes d'amélioration identifiés

→ Qu'est-ce que je garde et pourquoi ?

→ Qu'est-ce que je change et pourquoi ?

4/Retranscription dans le portfolio

Il s'agit de retranscrire une synthèse de l'exercice dans le portfolio. (y joindre votre descriptif écrit et réajusté pour le formateur de guidance)

A effectuer après l'entretien avec le formateur qui, par son questionnement, vous permettra d'affiner votre analyse.

Lieu = service / structure

« Où ? »

Situations ou activités vues ou réalisées=

Description de la situation

Quoi ? quand ? qui ?

Observations, étonnements=

Observations

Enjeu

Difficultés ressenties

Difficultés et points à approfondir=

Identifier les savoirs mobilisés

Identifier les savoirs à approfondir (manquants)

Vous sentez-vous suffisamment autonome sur l'ensemble de ces activités pour les assurer seul ? Pourquoi ?

Argumenter votre réponse / « et donc ?... »

II- RÔLE DU FORMATEUR VISITANT L'ETUDIANT

1/ lors de la visite

- présentation du vécu par l'étudiant / déroulé de stage : accueil, tutorat, encadrement, apprentissages,..
- présentation de ses objectifs (négociés ou non ?)
- analyse de situation :
- Ticket d'entrée= une situation professionnelle interpellante où l'ESI est acteur et pouvant répondre au QQQCCP
- contrat de confiance posé avec l'étudiant : « *si tu en es d'accord, je te propose d'analyser cette situation* »
- validation de la situation et de la problématique :
« *Pourquoi tu ramènes cette situation ?* »
- Préciser le Qui, Quoi, Où, Quand = Rechercher les informations manquantes permettant d'appréhender la situation dans son contexte global = permettre à l'ESI de compléter le contexte de la situation par notre questionnement type « *entretien d'explicitation* »
- Explorer la représentation de l'étudiant = explorer les connaissances, l'expérience, les points-clés, les difficultés envisagées par l'étudiant / à la situation

MOBILISER QUELLE(S) CONNAISSANCES ?	PRENDRE EN COMPTE QUELS POINTS-CLES ?
UTILISER QUELLE(S) RESSOURCES ISSUES DE L'EXPERIENCE ?	DEVOIR FAIRE FACE A QUELLE(S) DIFFICULTES ?

- Cerner les intentions de l'ESI
« */ à ce que tu m'as dit, peux-tu me parler des intentions qui étaient les tiennes ?* »
Faire le lien en faisant argumenter l'ESI sur la cohérence entre les intentions et les représentations de l'ESI
- Stratégie
« *Comment tu avais prévu de t'y prendre ?* »
« *Explique-moi en quoi cette stratégie est en cohérence avec tes intentions ?* »
- Action :
= comment ?

Mobiliser la mémoire de l'ESI grâce à la démarche d'explicitation
Importance de la cohérence dans le processus mis en place.

- Accompagner l'étudiant par un questionnement aidant, voire des recherches dans le service / savoirs manquants (recueil de données du patient, protocole, questions au cadre ou au soignant) . Aider l'étudiant (sans jugement) à identifier par lui-même ce qui va être de l'ordre des fantasmes (subjectivité e la situation)

- L'objectif est de pouvoir compléter le tableau suivant = la représentation de la situation vécue par l'étudiant

Les savoirs	La perception
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Savoirs mobilisés</u> = Ce sont les savoirs qui ont permis à l'étudiant de s'adapter à la situation Ce sont les invariants qualité mobilisés Ce ne sont pas des UE, ce ne sont pas des compétences Ex : protocole du service sur la réalisation de la prise de sang, cours et TD sur la prise de sang, recueil de données sur la PS (éléments spécifiques) - <u>Savoirs manquants</u>= Ce sont les savoirs à renforcer, à explorer qui aurait permis à l'étudiant de gérer la situation de façon optimale Cela déterminera les axes de travail de l'ESI 	<p>VAKOG : visuel, auditif, kinesthésique, olfactif, gustatif = les 5 sens</p> <p>Qu'est-ce que j'ai vu en entrant dans la chambre ? Présence du mari, patiente couchée, crispée,.... Position du soignant dans la chambre Qu'est-ce que j'ai senti ? odeurs caractéristiques (vomissement, selles, repas, sueur,...) / toucher : peau froide, sèche, fièvre,.. ; / qu'est-ce que j'ai entendu ? Demandes, réponses du patient, questions, conseil du professionnel,</p>
L'expérience	Fantasmes/ ressenti
<ul style="list-style-type: none"> - identifier l'expérience qui a été utile (ou manquante) dans la situation <p>soin jamais vu, jamais fait dans le même service, dans un stage antérieur soin déjà effectué x fois, 1ere fois, déjà vu,.... soin déjà vécu personnellement en tant que patient expérience personnelle (soin donné à un proche)</p>	<p>Expression des difficultés pressenties avant le soin ; et ressenties pendant le soin Expression des émotions : peur, tristesse, Valeurs personnelles en lien avec la situation : je suis là pour aider les patients, je ne comprends pas son refus, son agressivité, pour moi l'IDE doit toujours être souriante,.... Expression du ressenti après le soin Bilan du ressenti / intentions</p>

- Favoriser l'expression de l'ESI dans l'étape de conceptualisation.
- = **Mesure de l'écart** entre la représentation initiale et ce qui s'est réellement passé dans la situation

Et donc.... Qu'est-ce-que tu en retires ?

Qu'est-ce que cela a permis de clarifier ?

.....Et si c'était à refaire ? Qu'est-ce que tu proposerais et pourquoi ?

Et si on changeait 1 paramètre ?

ex : homme / femme
personne âgée / enfant
début/fin de stage

Et si je te disais que... ? (Apport de savoirs, points-clés / pathologie par exemple), en quoi cela changerait ta manière de voir les choses ?

- **Clarifier le contrat** / axes d'amélioration à réaliser.

Quel est le travail demandé à l'étudiant (recherches, fiches techniques,..) qui sera à mettre dans le portfolio avec l'AP réajustée, à disposition du formateur de guidance.

Quel est le travail demandé et à présenter au tuteur, à l'équipe (le formateur fera, si c'est le cas, un retour à l'équipe ou au cadre avant de partir) sur ce qui est attendu avant la fin du stage.

- **Accompagner l'étudiant** (surtout les S1/2) dans la synthèse du port folio

2/compte-rendu au formateur de guidance

- **Pour un accès des informations essentielles à l'ensemble des formateurs (pour les visites suivantes :**

Dans WINIFSI : synthèse des capacités réflexives de l'étudiant dans « suivi pédagogique »

Synthèse de la visite de stage / aux objectifs de stage et au vécu de l'étudiant, (voire de l'équipe) : aller sur le stage et inscrire dans la partie « **détail particulier** » -

- **Pour le formateur de guidance :** -

= Aide à l'élaboration de la synthèse de stage

Remplir le document écrit (ci-joint, DD)

3/ Après le stage

Temps de 2 h avec les étudiants que l'on a « visité »

Objectifs, vérifier que :

- les réajustements ont été pris en compte pour l'analyse de pratique réalisée sur le terrain avec le formateur référent de stage
- le travail négocié entre l'ESI et le formateur référent de stage a été réalisé

III- RÔLE DU FORMATEUR DE GUIDANCE -

- Vérifier que l'ESI a tenu compte des remarques pour réaliser sa 2^e analyse de pratique
- Réaliser la synthèse de stage en tenant compte des éléments transmis par le formateur référent de stage